

福建奔驰数字身份管理平台

IAM 用户操作手册

1. 环境准备

- 数字身份管理平台——以下简称”IAM”
- 本系统建议使用操作系统： win7/win10/win11
- 本系统客户端使用 WEB 浏览器访问，支持使用以下浏览器：
 - 谷歌浏览器/Edge

用户操作入口：<https://iam.fujianbenz.com:8444/apphub>

2. 用户自助服务

IAM 系统用户来源于 HR（人事系统），出于安全机制的考虑不提供初始密码，由用户通过重置密码流程设置新密码，通过用户名和新密码验证身份后进入访问的应用资源。

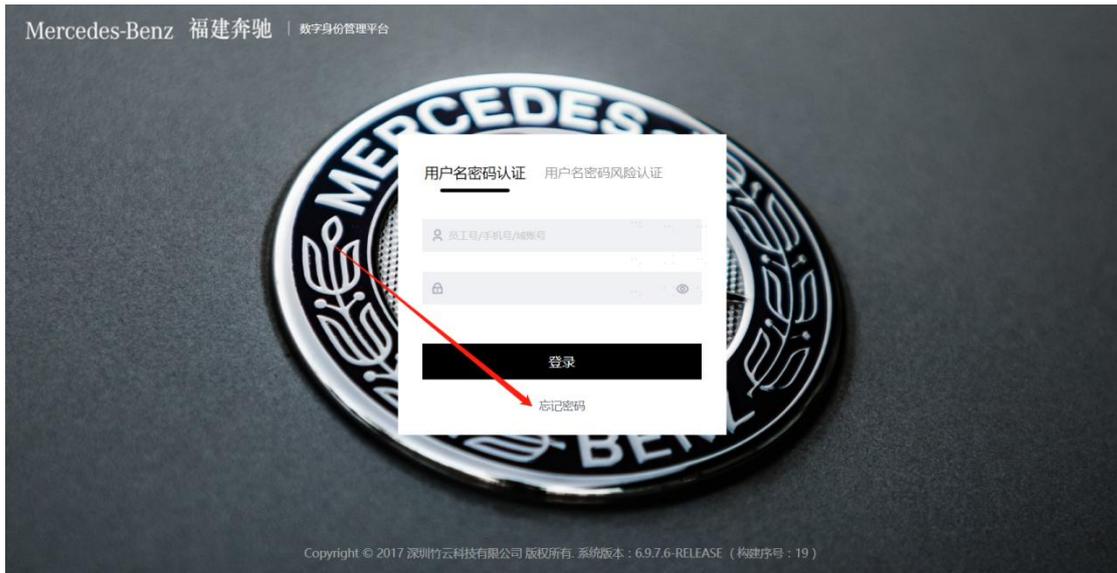
用户使用用户名密码登录验证成功后，IAM 系统根据用户的登录设备及网络环境判断是否需要补充认证（手机短信验证码），两次认证都成功后才能访问所需资源。

2.1 用户重置密码

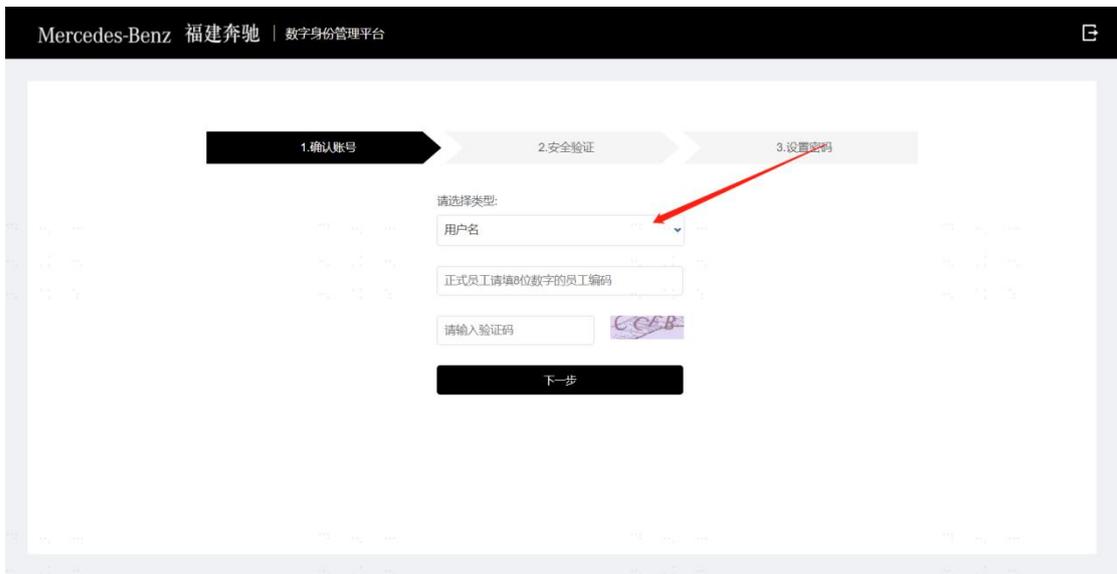
方式一：使用邮箱验证码自助重置密码

前置条件：该用户在 IAM 系统设置有邮箱信息，可登录到邮箱接收邮件，缺失邮箱信息或邮箱错误的用户无法使用此方式重置密码

1) 访问 IAM 用户端入口 <https://iam.fujianbenz.com:8444/apphub>

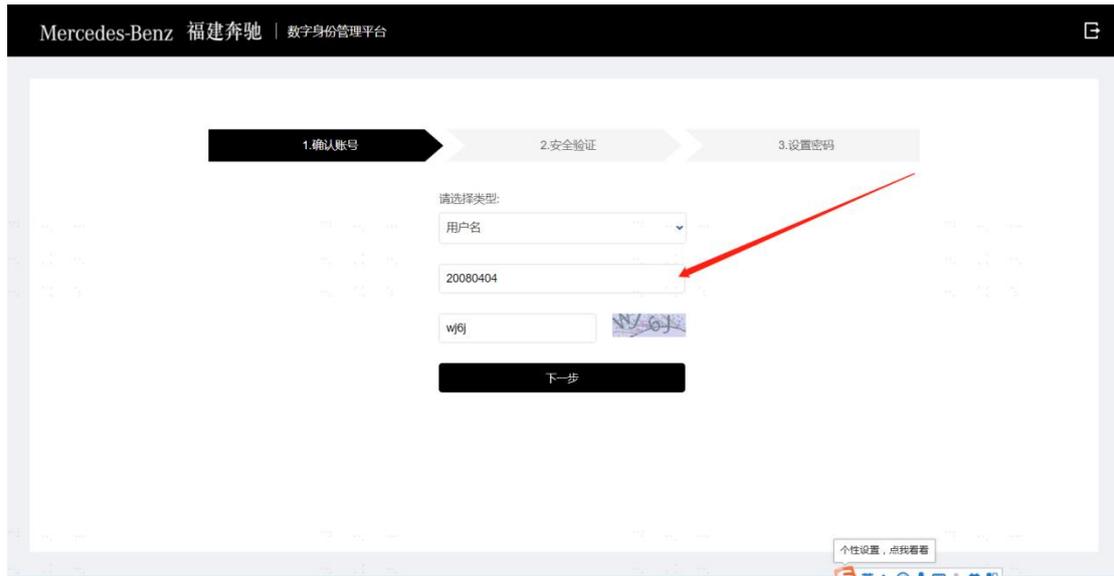


2) 进入忘记密码重置页面



在此选择身份验证类型：【用户名】验证或【手机号】验证

- 选择用户名验证：在下方输入框中输入用户名
正式员工的用户名是人事系统中的员工编码，如：20080404
外部用户(供应商/经销商/运维人员)的用户名就是登录名
- 选择手机号验证：在下方输入框中输入手机号



3) 下一步进入身份安全验证



- 首选使用邮箱验证码方式进行验证，点击发送验证码后去邮箱获取验证码，填写到这里

收到的邮件内容如下：



4) 下一步进入重置密码页面



按照密码强度要求设置密码后，点击【确定】重置密码完成，请牢记新密码

注意：此处设置的密码会同步到 AD 域，会覆盖 AD 域的密码，将影响之前使用 AD 域账号登录的应用系统，请知悉！

密码策略说明：

- 密码长度至少 13 位，至多 16 位
- 必须包含大写字母、小写字母、数字、特殊符号
- 不能与最近两次使用过的密码相同

- 密码有效期 90 天，到期后需要修改密码才能正常登录

方式二：使用短信验证码自助重置密码

前置条件：该用户在 IAM 系统设置有手机号信息，手机端可接收短信，缺失手机号信息或手机号错误的用户无法使用此方式重置密码



下一步进入重置密码页面

Mercedes-Benz 福建奔驰 | 数字身份管理平台

1. 确认账号 2. 安全验证 3. 设置密码

新密码:

请输入新密码

最小长度13位, 最大长度16位, 必须包含大小写字母、数字、特殊符号。允许使用的特殊符号为: ~!@#\$%^&*~_=-

确认新密码:

请输入新密码

密码强度:

弱 中 强

上一步 确定

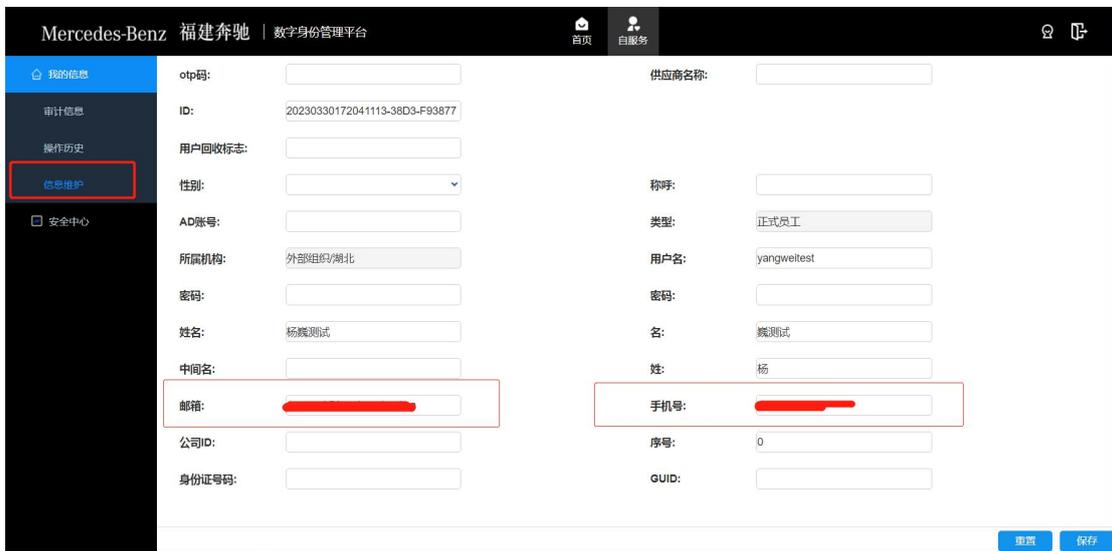
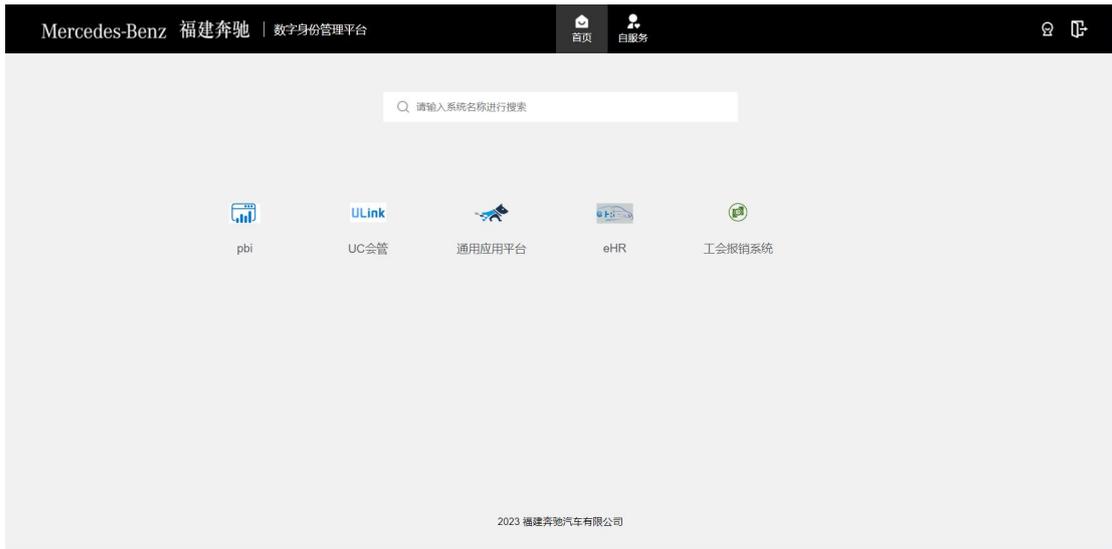
注意：此处设置的密码会同步到 AD 域，会覆盖 AD 域的密码，将影响之前使用 AD 域账号登录的应用系统，请知悉！

方式三：联系 IAM 系统管理员进行修改密码

前置条件：该用户在 IAM 系统缺失手机号和邮箱信息情况下，可联系 IAM 管理员使用此方式修改密码，具体操作步骤参看【IAM 管理员操作手册】

2.2 用户自助修改手机号/邮箱信息

访问 IAM 入口地址: <https://iam.fujianbenz.com:8444/apphub> 输入认证信息成功登录到应用导航页面，点击顶部的菜单【自服务】进入



点击左侧的【信息维护】进入编辑状态，修改完邮箱、手机号信息后，点击右下角【保存】按钮

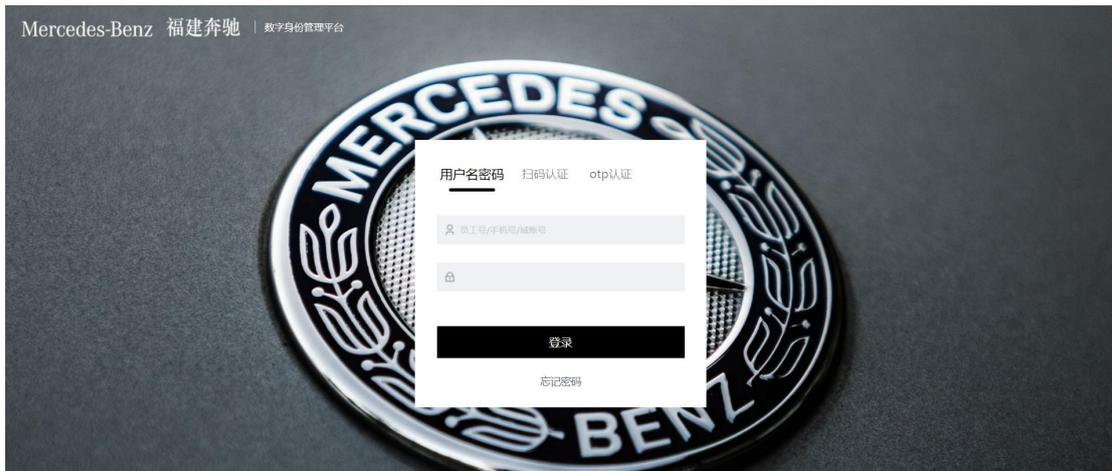
3. 用户登录退出

3.1 方式一：直接访问应用系统地址

示例：访问 PBIPortal 应用，直接在浏览器输入 PBIPortal 的访问地址：

<https://pbiportal.fujianbenz.com>

PBIPortal 与 IAM 集成完成后，页面会跳转到 IAM 登录页，如下所示：



用户登录校验成功后，页面会跳转到 PBIPortal 应用的首页，其他应用类似。

3.2 方式二：访问 IAM 入口地址

访问 IAM 入口地址：<https://iam.fujianbenz.com:8444/apphub> 进入如下页面



用户登录校验成功后，页面跳转到 IAM 应用的导航页面，导航页面有已经集成的应用系统图标列表，选择要进去的应用图标点击，可单点登录到应用系统

支持三种登录方式（点击登录框上面的按钮切换登录方式）：

- 用户名密码
- 扫码认证

- OTP 认证

3.3 用户名密码

新用户需要参照本文档 2.1 章节自助重置密码后才能进入此操作

此登陆方式是：用户名密码+手机短信验证码（适用于所有用户——员工/供应商/外部用户）用户在 IAM 系统中手机号信息准确才能使用，用户名密码验证成功后会进入短信认证的环节，两次认证成功后才能访问所需资源。

■ 正式员工登录，IAM 支持以下三种登录用户名

- 支持使用 HR 的员工编码（8 位数字）
- 支持使用手机号
- 支持使用 AD 域账号

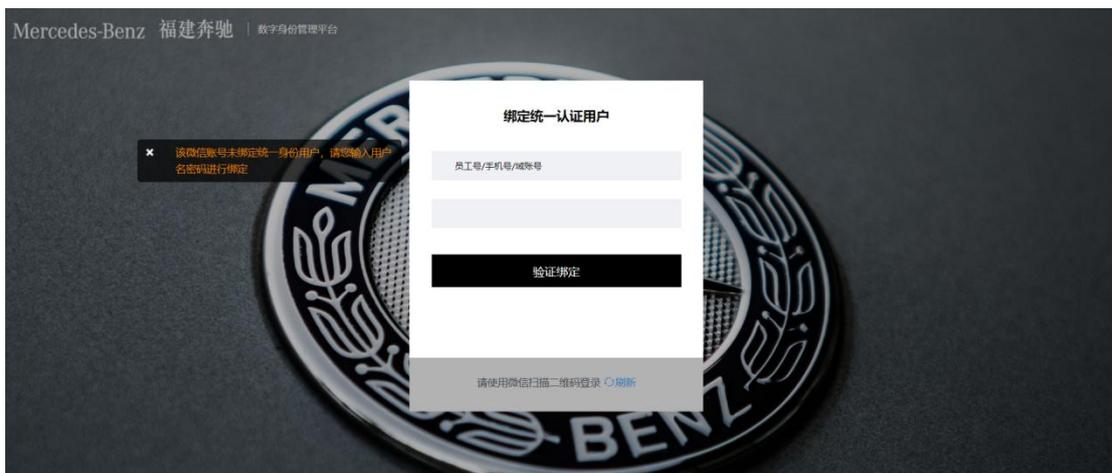
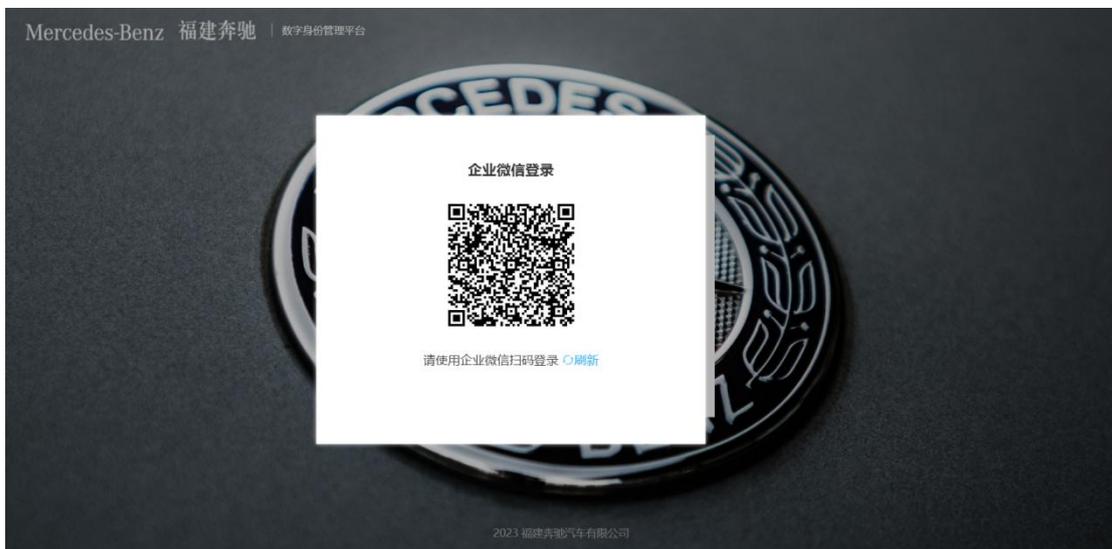
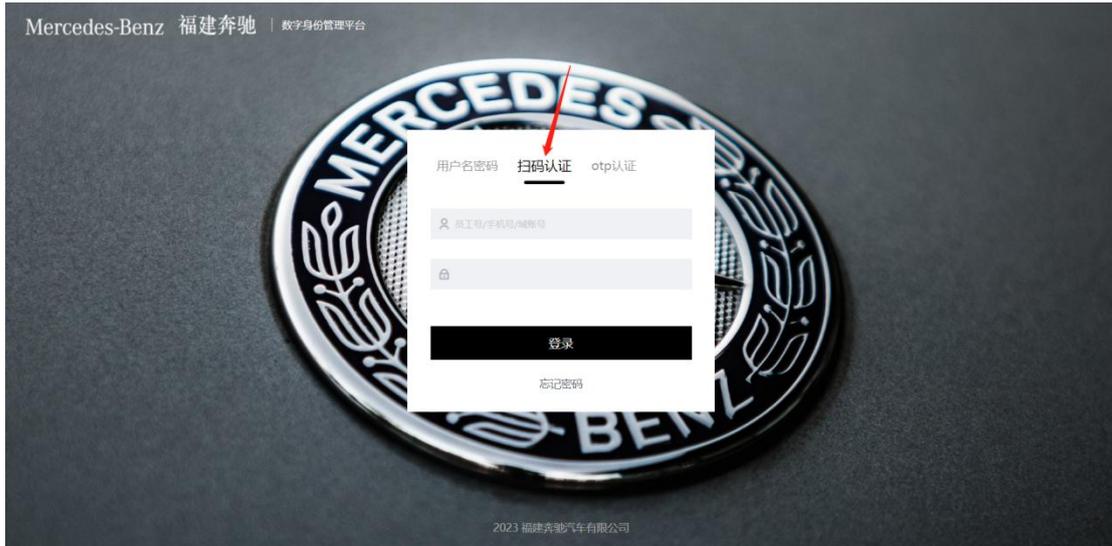
■ 供应商/经销商/外部用户登录，IAM 支持两种登录用户名

- 支持使用供应商编码/经销商编码/外部用户名
- 支持使用手机号

3.4 扫码认证

此登陆方式是：用户名密码+企业微信扫码（适用于员工——在福建奔驰企业微信的用户）

企业员工使用手机打开企业微信 APP 进行扫码，首次扫码需要验证用户名密码进行绑定用户，绑定成功后，再次扫码直接登录成功。

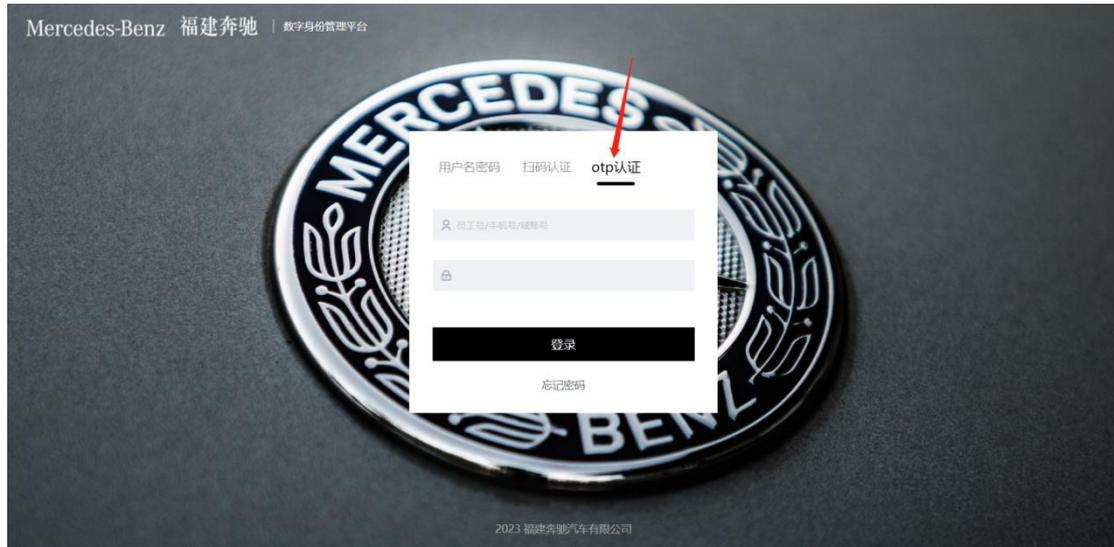


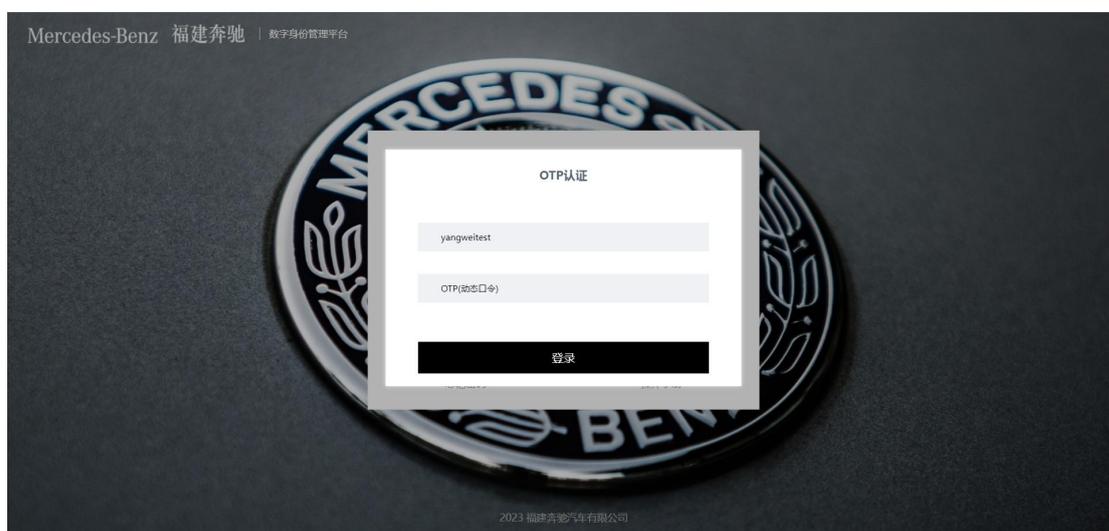
输入用户名/密码后，点击'验证绑定'即可登录。

3.5 OTP 认证

前提：需要企业微信扫码绑定用户。即完成章节 3.4 部分操作。

此登陆方式是：用户名密码+企业微信 OTP 随机码（适用于员工——在福建奔驰企业微信的用户）





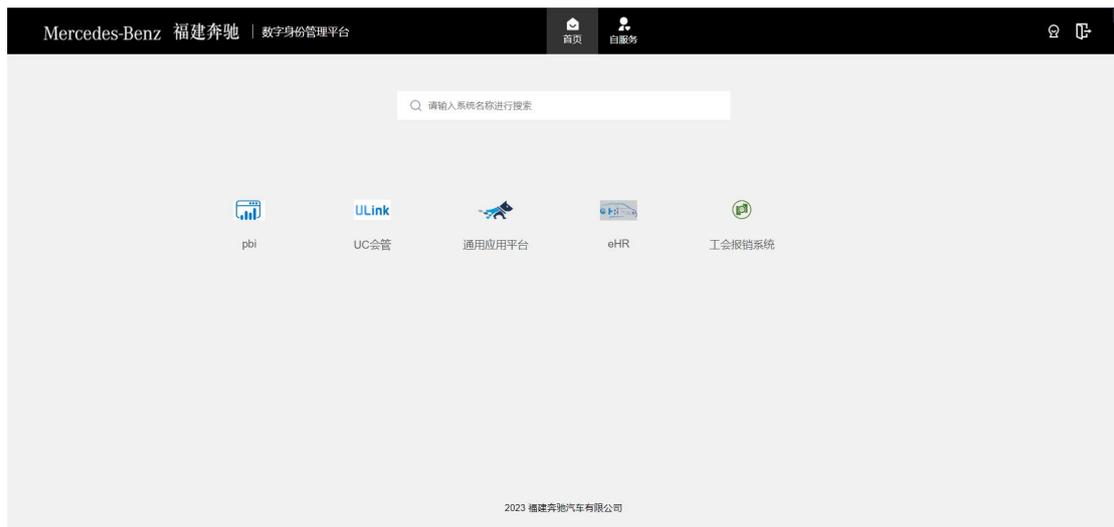
用户名密码验证成功后进入 OTP 认证，手机上打开企业微信 APP，点击如下应用，首次点击需要绑定，即输入 IAM 的用户名/密码



再次点击 IAMOTTP 应用，就会出现 OTP 码，将 6 位的 OTP 码输入到 PC 端后点击登录

3.6 用户退出

- 用户登录成功后进入 IAM 应用导航页面，右上角点击退出系统



4. 常见登录问题

4.5 用户密码过期无法登录

IAM 统一登录平台用户的密码为了安全是设置有有效期的（90 天有效），同一个密码在使用超过 90 天后再次登录系统会提示“密码已过期”，强制用户进行密码修改操作，修改成功后使用新密码进入系统

4.6 账号被锁无法登录

用户在使用用户名密码登录 IAM 统一认证平台时：

- 用户名密码错误次数达 3 次后，会要求输入验证码才能进行登录
- 用户名密码错误次数达 10 次后，账号被锁定无法登录
- 账号锁定 10 分钟后会自动解锁

4.7 手机号为空或错误无法登录

使用用户名密码验证成功后，系统会提示进入短信验证环节，如果该用户手机号缺失或错误将无法通过此验证，最终无法访问所需资源。

联系 IAM 管理员或应用管理员检查并完善手机号信息。

4.8 重置密码收不到验证码

- 短信验证码收不到

检查手机号是否正确，检查手机号是否被设置到了黑名单列表，除此之外联系（电信/联通/移动）运营商客服咨询

国外手机号暂不支持接收验证码

- 邮箱验证码收不到

检查邮件地址是否正确，检查邮箱账号是否设置了拦截骚扰邮件，检查是否在垃圾邮件里，除此之外联系 IAM 运维管理人员排查